



The MindOffice  
Creatie & Realisatie.

## Algemene voorwaarden.

Koningin Wilhelminahaven NZ 2h,  
3134 KE Vlaardingen  
010 435 07 50  
info@themindoffice.nl

### Artikel 1. Begripsomschrijving

In deze algemene voorwaarden voor opdrachten, verstrekt aan TheMindOffice, wordt onder The MindOffice verstaan de rechtspersoon TheMindOffice, gevestigd te Vlaardingen. De opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan The MindOffice een opdracht verstrekt.

### Artikel 2. Aard en omvang van de opdracht, offerte

- 2.1. De aard en omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden. Wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen, die later worden overeengekomen, worden geacht hiervan deel uit te maken.
- 2.2. Acceptatie van de offerte en van de wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen geschiedt door een schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever.
- 2.3. De offerte geldt gedurende een periode van 1 maand, gerekend vanaf de datum van het verzenden van de offerte.

### Artikel 3. Prijs en betaling

- 3.1 De in de offerte uitgebrachte prijs is of een vaste prijs of een prijs, die wordt bepaald op basis van nacalculatie. Nacalculatie geschiedt volgens de geldende tarieven bij The MindOffice.
- 3.2 Indien in de offerte sprake is van nacalculatie kan, op verzoek van de opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht, in de factuur een specificatie van het bedrag worden gegeven.
- 3.3 Alle in de offerte genoemde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 3.4 Bij niet tijdig vooruitbetalen of niet tijdig verstrekken van de verlangde zekerheid kan de The MindOffice niet gehouden worden tot het beginnen van de werkzaamheden dan wel tot voortzetten daarvan.

### Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1 De opdracht zal binnen de in de offerte vermelde (geraamde) termijnen worden uitgevoerd, tenzij dit redelijkerwijs naderhand onmogelijk blijkt te zijn. Indien en zodra blijkt, dat een termijn dreigt te worden overschreden, zal The MindOffice dit aan de opdrachtgever melden en in overleg een nadere afspraak dien aangaande maken. De in de offerte vermelde termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Met de uitvoering van de opdracht zal worden begonnen zodra de door de opdrachtgever te verstrekken content of andere zaken aan The MindOffice zijn verstrekt. Indien hierbij vertraging optreedt, zal de termijn als bedoeld in artikel 4.1 hierdoor worden verlengd.

### Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 The MindOffice verplicht zich tot geheimhouding van datgene van de opdrachtgever, waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht heeft kennis genomen en waarvan haar nadrukkelijk is medegedeeld, dat geheimhouding noodzakelijk is voor de opdrachtgever. Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toe passing voor: gegevens, die al in het bezit zijn van The MindOffice op het moment dat deze aan The MindOffice worden medegedeeld; gegevens, die reeds algemeen bekend zijn op de dag dat deze aan The MindOffice worden medegedeeld; gegevens, die rechtmatig door The MindOffice van derden zijn verkregen; Gegevens, die na de datum waarop deze aan The MindOffice zijn bekend gesteld algemeen bekend zijn geworden, anders dan door onrechtmatig handelen of nalaten van The MindOffice.



The MindOffice  
Creatie & Realisatie.

## Algemene voorwaarden.

Koningin Wilhelminahaven NZ 2h,  
3134 KE Vlaardingen  
010 435 07 50  
info@themindoffice.nl

- 5.2 Indien ten gevolge van het bekendmaken van de resultaten van de opdracht door de opdrachtgever bij derden misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit The MindOffice van de verplichting tot geheimhouding voorzover dit redelijkerwijs nodig is om die derden behoorlijk te informeren.

Alvorens dit laatste te doen informeert The MindOffice eerste de opdrachtgever.

- 5.3 De verplichting tot geheimhouding van The MindOffice geldt niet indien en voorzover er sprake is van strijd met de taken en doelstellingen van The MindOffice, zoals deze zijn neergelegd in de wet of indien er sprake is van strijd met of krachtens ministeriële besluiten.

### Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Voor alle schade, die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van wanprestatie van The MindOffice is The MindOffice aansprakelijk, doch ten hoogste tot het bedrag dat de opdrachtgever overeenkomstig het bedrag van de offerte verschuldigd is.
- 6.2 Indien de opdrachtgever enig resultaat, verkregen van The MindOffice, gebruikt of toepast dan wel derden in de gelegenheid stelt deze te (laten) gebruiken of toe te passen, vrijwaart opdrachtgever The MindOffice voor aanspraken zijnerzijds, c.q. voor aanspraken van derden wegens schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van The MindOffice.
- 6.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade, die The MindOffice en/of de door haar ingeschakelde personen lijden tijdens de uitvoering van de opdracht op het terrein van de opdrachtgever, tenzij sprake is van schuld van The MindOffice of de door haar ingeschakelde personen.
- 6.4 The MindOffice is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van gebreken van aan The MindOffice toe geleverde zaken, die door The MindOffice zijn doorgeleverd aan de opdrachtgever, tenzij en voor zover The MindOffice haar leverancier aansprakelijk kan stellen voor die schade.

### Artikel 7. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

The MindOffice is niet aansprakelijk, indien zij niet of niet tijdig aan de verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen als gevolg van overmacht. Onder overmacht worden mede begrepen omstandigheden, die een normale uitvoering van de werkzaamheden verhinderen.

### Artikel 8. Wanprestatie (toerekenbare tekortkoming)

Indien opdrachtgever of The MindOffice zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, zal de andere partij de in gebreke zijnde partij schriftelijk een redelijke termijn stellen waarbinnen deze alsnog aan zijn verplichtingen moet voldoen.

Indien de in gebreke zijnde partij na het verstrijken van de termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, dan heeft de andere partij het recht hetzij nakoming te vorderen, hetzij zonder rechterlijke tussenkomst en zonder nadere in gebreke stelling de overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding tot ten hoogste het bedrag vermeld in de offerte.

De algemene voorwaarden die The MindOffice hanteert zijn opgesteld door de branchevereniging ICT-Office. Deze vereniging behartigt de belangen van IT-, telecom-, internet- en officebedrijven in Nederland. Voor onze producten en diensten zijn de [Nederland ICT Voorwaarden](#) van toepassing.